

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Diese Geschäftsbedingungen regeln alle Verkäufe für Eintrittskarten zu den Veranstaltungen des Capitols Dietzenbach. Sie gelten für alle Verkäufe an der Theaterkasse, den Abendkassen und den Vorverkaufsstellen des Capitols. Sowohl die Kartenkäufer als auch alle anbietenden Veranstalter haben sich an diese Geschäftsbedingungen zu halten.
2. Alle persönlichen Daten wie etwa Namen, Telefon-, Faxnummern oder E-Mail-Adressen, die beim Kaufvorgang abgefragt werden, sind nur zum Zwecke der Abwicklung der Buchung oder der Benachrichtigung des Kunden bezüglich der gekauften Eintrittskarte zu verwenden. Unter keinen Umständen werden sie an Dritte weitergegeben.
3. Um die Sicherheit der Kreditkarten- und Bankkonto-Daten zu gewährleisten, werden alle Informationen des Buchungsvorganges über das Secure Socket Layer (SSL)-Protokoll geschützt. Dieses Protokoll verschlüsselt alle Daten während der Übertragung im Internet und verhindert, dass außenstehende Dritte die Daten lesen.
4. Eine Eintrittskarten-Buchung über das Internet oder ein Kauf an den Kassen ist verbindlich. Im Anschluss an die Buchung (außer bei der Option Postversand) erlaubt das System den Ausdruck einer gültigen Kopie der Eintrittskarte. Die Kosten für die Karte werden sofort der Kreditkarte oder dem Bankkonto belastet. Für abgeschlossene Buchungen gibt es kein Rücktrittsrecht. Tickets sind grundsätzlich vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen.
5. Falls vom Käufer die gegen Aufpreis verfügbare Option des Postversands vor Abschluss der Bestellung über die Internet-Plattform www.tickets-dietzenbach.de ausgewählt wurde, werden die Tickets per Post an die bei der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Möglichkeit des Postversands besteht bei Bestellungen bei der Theaterkasse nicht.
6. Reservierungen werden an der Theaterkasse entgegen genommen und maximal fünf Werktage aufrechterhalten. Tickets, die bis zu diesem Zeitpunkt nicht bezahlt wurden, gehen automatisch in den freien Verkauf zurück.
7. Die folgenden Kreditkarten werden zur Zahlung akzeptiert: Visa, Master Card.
8. Veranstaltungen können von der angekündigten Besetzung oder den veröffentlichten Programmpunkten abweichen. Dadurch lässt sich jedoch kein Anspruch auf Umtausch oder Erstattung ableiten.
9. Die Erstattung bereits gekaufter Eintrittskarten ist – unabhängig davon ob eine Kopie der Karten bereits ausgedruckt wurde – nur im Falle des Ausfalls der Veranstaltung möglich.



10. Die Reservix GmbH wickelt den Verkauf und die Zustellung der Tickets im Namen und auf Rechnung des jeweilig anbietenden Veranstalters ab. Die während des abschließenden Bestellvorgangs kommunizierten Preise sind Inklusivpreise. Sie enthalten alle Gebühren und Steuern. Es fallen keinerlei weitere Kosten an.
11. Die Eintrittskarten sind bis Vorstellungsende aufzubewahren. Auf Nachfrage des Veranstalters sind die Karten jederzeit vorzuzeigen.
12. Der Vorverkauf läuft in der Regel bis eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn. Danach können Karten nur noch vor Ort zum Abendkassenpreis erworben werden.
13. Bei verspätetem Erscheinen entscheidet das Türpersonal über den Nachlass.
14. Das Mitbringen von Glasbehältern, Dosen, Tonbandgeräten, Film- und Videokameras, pyrotechnischen Artikeln, Fackeln, Wunderkerzen, Waffen und ähnlichen gefährlichen Gegenständen sowie Tieren ist untersagt. Licht-, Ton-, Film- und Videoaufnahmen – auch für den privaten Gebrauch – sind in aller Regel nicht erlaubt. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt. Bei Nichtbeachtung dieses Verbots erfolgt der Verweis vom Veranstaltungsgelände, ohne dass der Besucher eine (Teil-)Rückerstattung des Eintrittspreises verlangen könnte.
15. Das Mitbringen von eigenen Speisen und Getränken ist untersagt.
16. Der Besucher ist damit einverstanden, dass der Veranstalter Bildaufnahmen des Besuchers, die diesen als Teilnehmer der Veranstaltung zeigen, zu Informations- und Dokumentationszwecken erstellt, vervielfältigt und in Print- und audiovisuellen Medien veröffentlicht. Diese Einwilligung erfolgt vergütungslos sowie zeitlich und räumlich unbeschränkt.
17. Der Veranstalter ist zum ersatzlosen Ausschluss und Verweis von der Veranstaltung berechtigt, wenn der Besucher den Bühnenbereich betritt, Absperrgitter übersteigt, gewalttätige Auseinandersetzungen veranlasst oder daran teilnimmt oder auf sonstige Weise den Ablauf der Veranstaltung stört.
18. Der Versuch, sich mit der Kopie einer Eintrittskarte Zutritt zu einer Veranstaltung zu verschaffen, ohne dass der rechtmäßige Käufer der Karte dafür seine Zustimmung erteilt hat, sowie der Verkauf von Eintrittskarten werden zivil- und strafrechtlich verfolgt.
19. „Haftungsausschluss“: Der Veranstalter trägt, wenn das Capitol Dietzenbach nicht selbst Veranstalter ist, die Verantwortung für sämtliche Information, Daten, Texte, Software, Musik, Geräusche, Fotos, Grafiken, Videos, Nachrichten und sonstige Materialien („INHALTE“) die auf die Veranstaltung hinweisen. Das Capitol Dietzenbach übernimmt keine Haftung für das Einstellen urheberrechtlich oder geschützter „INHALTE“.
20. Gerichtsstand ist Offenbach am Main